



RESULTATGARANTI FÖR TERMOTRÄ TRÄFIBERISOLERING TILL KONSUMENTER

Avseende praktiskt uppmätt isoleringsvärde på vindsbjälklag även med fuktinnehåll upp till 20 viktsprocent. Mätningarna skall utföras med uppåtriktad värmeström – enligt naturlagarna.

1. Svenska Termoträ AB garanterar att isoleringsmaterialet vid vindsisolering av nybyggnad eller vid tilläggsisolering av vind erhåller det praktiska lambdavärdet i intervallet 0,035 – 0,043 W/m°C. Värdet skall därvid beräknas som det genomsnittliga värdet på tre representativa punkter på hela vindsbjälklaget vid kontrollmätning enligt bifogade kontrollmetod, bilaga 1.

Med representativa mätpunkter menas punkter utan störningar från köldbryggor och andra felkällor. Det garanterade värdet gäller då temperaturskillnaden mellan inom- och utomhus-temperaturen ligger på 20 – 30° C.

2. Garantin gäller under förutsättning av dels att installationen skett av en till Svenska Termoträ AB knuten och auktoriserad installatör, dels att arbetet utförts i enlighet med av Svenska Termoträ föreskrivet regelverk och ETA 12 / 0240 avseende erforderlig materialmängd och s.k. sättningspåslag, bilaga 2.

Installatören garanterar att arbetet utförs i enlighet med av Svenska Termoträ föreskrivet regelverk.

3. Svenska Termoträ AB:s och installatörens garanti uppkommer genom, för det första, att installatören fyller i och överlämnar till konsumenten (beställaren) ett av Svenska Termoträ upprättat Egenkontrolldokument, bilaga 3, och för det andra, att konsumenten senast inom 14 dagar härefter översänder kopia av dokumentet till Svenska Termoträ AB, Oppsättarvägen 28, 811 71 JÄRBO

Garantitiden är fem år och börjar löpa från den dag Svenska Termoträ AB mottagit kopia av Egenkontrolldokumentet.

4. Om konsumenten anser att garantiavvikelse föreligger, skall han underrätta Svenska Termoträ AB om detta inom skälig tid, normalt högst en vecka, från det att han upptäckt eller bort upptäcka felet. Reklamationen skall vara skriftlig.

5. Föreligger garantiavvikelse skall Svenska Termoträ AB avhjälpa felet inom 30 dagar efter det att reklamationen kommit Svenska Termoträ AB tillhanda.

Om Svenska Termoträ AB inte avhjälper felet inom denna tid har konsumenten rätt att avhjälpa felet på Svenska Termoträ AB:s bekostnad eller rätt till prisavdrag. Konsumenten har även rätt till ersättning för skada, dock inte rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

Garantin gäller ej, om Svenska Termoträ AB gör sannolikt att ett lägre lambdavärde än 0,035-0,043 beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse eller på vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande på konsumentens sida.

- Bilagor**
1. Kontrollmetod
 2. ETA 12 / 0240
 3. Egenkontrolldokument